

# 茨城県医療安全相談センター相談件数一覧

令和元年度件数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	相談 件数	月毎 平均		対前 年比		
件数		173	170	181	212	200	221	204	226	193	203	203	210	2,396	199.7	100.0%	111.6%		
うち相談時間30分以上の件数		22	14	13	9	12	26	14	21	20	11	18	17	197	16.4	8.2%	84.9%		
時間(分)		2295	2117	2475	2514	2448	2954	2790	2824	2851	2499	2417	2725	30,909	2,575.8		99.9%		
相談方法	電話	169	168	178	209	198	215	198	223	191	201	197	206	2,353	196.1	98.2%	111.9%		
	面談	予約有	3	0	1	0	1	2	2	0	1	1	1	13	1.1	0.5%	100.0%		
		予約無	1	0	2	3	1	2	4	3	0	0	2	2	20	1.7	0.8%	117.6%	
	eメール	0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	3	1	9	0.8	0.4%	100.0%		
	手紙・fax	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.1	0.0%	33.3%		
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%	#DIV/0!		
	計	173	170	181	212	200	221	204	226	193	203	203	210	2,396	199.7	100.0%			
苦情・相談 の別	苦情	33	29	23	31	23	26	19	33	22	36	39	37	351	29.3	14.6%	68.4%		
	相談	140	141	158	181	177	195	185	193	171	167	164	173	2,045	170.4	85.4%	125.2%		
	計	173	170	181	212	200	221	204	226	193	203	203	210	2,396	199.7	100.0%			
相談内容 分類	医療行為、医療内容	48	41	33	49	42	56	38	47	36	39	44	28	501	41.8	20.9%	75.0%		
	コミュニケーションに関する こと	30	25	30	34	29	20	24	44	21	24	35	39	355	29.6	14.8%	108.6%		
	医療機関の施設	1	2	1	0	0	1	0	0	1	1	2	1	10	0.8	0.4%	38.5%		
	医療情報の 取り扱い	カルテ開示	0	0	1	1	3	0	1	3	3	0	2	0	14	1.2	0.6%	100.0%	
		セカンドオピ ニオン	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.2	0.1%	66.7%	
	医療機関等の紹介	4	11	10	4	7	7	10	3	5	3	6	3	73	6.1	3.0%	84.9%		
	医療費(診療報酬等)	14	5	16	16	12	14	9	7	4	7	16	13	133	11.1	5.6%	120.9%		
	医療知識 を問うも の	健康や病気 に関するこ と	30	35	39	40	31	37	51	45	44	50	34	38	474	39.5	19.8%	111.0%	
		薬品に関する こと	1	0	1	1	2	6	1	4	5	3	3	1	28	2.3	1.2%	103.7%	
	その他	45	50	50	66	74	80	70	73	74	76	61	87	806	67.2	33.6%	176.0%		
計	173	170	181	212	200	221	204	226	193	203	203	210	2,396	199.7	100.0%				
対応 等分類	相談者の問題点の整理の援助・説明・情報提供など		94	89	103	122	100	114	110	115	94	92	108	94	1,235	102.9	51.5%	98.1%	
	他 課・ 関係 機関 を紹 介	計	18	6	18	17	16	22	12	14	8	16	11	8	166	13.8	6.9%	90.7%	
		うち	健康保険室	2	0	5	0	2	2	0	0	1	0	0	0	12	1.0		150.0%
			他課	6	6	7	13	8	10	10	11	2	8	8	2	91	7.6		350.0%
			医師会	4	0	2	2	2	1	0	3	2	0	0	0	16	1.3		1600.0%
			歯科医師会	5	0	2	1	3	3	2	0	2	6	3	5	32	2.7		100.0%
			薬剤師会	1	0	1	0	0	5	0	0	1	1	0	1	10	0.8		52.6%
			看護協会	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	5	0.4		500.0%
	医療機関等への連絡	3	13	5	8	4	6	5	14	11	6	13	9	97	8.1	4.0%	70.3%		
	立ち入り検査等他部署に引き継いだ	1	0	0	0	0	0	2	3	2	0	8	2	18	1.5	0.8%	62.1%		
	その他	57	62	55	65	80	79	75	80	78	89	63	97	880	73.3	36.7%	163.9%		
計	173	170	181	212	200	221	204	226	193	203	203	210	2,396	199.7	100.0%				
1件当たり平均相談時間(分)		13.3	12.5	13.7	11.9	12.2	13.4	13.7	12.5	14.8	12.3	11.9	13.0	12.9	12.9		89.6%		
相談時間30分以上の割合(%)		12.7	8.2	7.2	4.2	6.0	11.8	6.9	9.3	10.4	5.4	8.9	8.1	8.2	8.3		76.3%		